

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

## I. Algemene informatie

### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: Psychologenpraktijk Ede

Naam regiebehandelaar: Tamar Jungbluth

E-mailadres: info@psychologenpraktijkede.nl

KvK nummer: 62254766

Website: www.psychologenpraktijkede.nl ; www.cenzo.nl/zoekpsycholoog

BIG-registraties: 19911183325 gezondheidszorgpsycholoog

Overige kwalificaties: EMDR therapeut

Basisopleiding: master klinische psychologie. gezondheidszorgpsycholoog

AGB-code praktijk: 94061865

AGB-code persoonlijk: 94008267

### 2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

### 3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

In mijn praktijk worden volwassen cliënten vanaf 18 jaar behandeld met zeer uiteenlopende klachten en problematieken, zoals passend binnen de generalistische basisGGZ. Hiertoe behoren onder meer:

- Somberheid, depressieve gevoelens
- Angstklachten of panieklachten
- Klachten na een traumatische ervaring
- Sociale angst
- Slaapproblemen
- Werkproblemen
- Terugkerende gedachten
- Onverklaarde lichamelijke klachten
- Onzekerheid
- Studieproblemen
- Assertiviteitsklachten
- Dwangklachten
- Piekerklachten
- Problemen bij het verwerken van ziekte of verlies
- Identiteitsvragen
- Angst voor ziekte of dood

Behandelvormen: cognitieve gedragstherapie, EMDR, schemagerichte therapie, e-health

### 4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

Tamar Jungbluth BIG: 19911183325

### 5. Professioneel netwerk

#### 5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

ggz-instellingen

Anders: Centraal Netwerk Psychologische Zorg (CENZO) Bedrijfsartsen

#### 5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Huisartsenpraktijken: Huisartsenpraktijk De Roo, Vermeulen en Wierckx-Mentink, Willem de Zwijgerlaan 3A, 6713 NS Ede Huisartsenpraktijk Djajakusumah, Willem de Zwijgerlaan 3D, 6713 NS Ede Huisartsenpraktijk I.C. Klaar & J.J.M. Vincent, Willem de Zwijgerlaan 3B, 6713 NS Ede Huisartsenpraktijk Van der Laan, Willem de Zwijgerlaan 3C, 6713 NS Ede BasisGGZ (waaronder intervisie): Sabine Bouts, gz-psycholoog, Indigo Veluwevallei Maaik Kamphuis, gz-psycholoog,

Welbewust Psychologen te Utrecht José Keijman, gz-psycholoog, Ermelosche Psychologenpraktijk Nienke Sinninghe, gz-psycholoog, Psychologenpraktijk Sinninghe Margreet Pfeltzer, gz-psycholoog Annemarie van Rijswijck, gz-psycholoog Specialistische GGZ: Praktijk Schmits, Golda Meirsingel 9, 6716 GW EDE Pro Persona, Willy Brandtlaan 20, 6716 RR Ede GGZVeenendaal, Verlaat 20 H,3901 RG Veenendaal Bij Cenzo aangesloten GZ-psychologen, huisartsen en bedrijfsartsen. Zie [www.cenzo.nl/zoek-psycholoog](http://www.cenzo.nl/zoek-psycholoog)

**5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Met de huisarts of met de POH-GGZ overleg ik regelmatig op het moment dat ik meer achtergrondinformatie wens over een cliënt of meer informatie wens over de bevindingen van huisarts of POH-GGZ. Tevens overleg ik met huisarts of POH-GGZ indien er geen diagnose gesteld kan worden met de vraag of cliënt gezien kan worden door de POH-GGZ of in de huisartsenpraktijk. Tenslotte vindt overleg plaats over medicatiegebruik indien huisarts of ik dat wenselijk achten of wanneer er, mijns inziens, verwijzing naar specialistische GGZ nodig is. Met diverse instellingen voor specialistische GGZ overleg ik, indien ik van mening ben dat een behandeling binnen de specialistische GGZ nodig is en om te onderzoeken waar cliënt het beste op zijn of haar plek zou zijn.

**5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

Tijdens kantoortijden kan een cliënt die in crisis verkeert bij mij terecht of bij de huisarts. Buiten kantoortijden wordt een cliënt verzocht om contact op te nemen met de huisartsenpost. In het weekend is dat in Ede de mogelijkheid om contact te krijgen met de crisisdienst van Pro Persona.

**5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat: bovenstaande regeling in Ede gangbaar is.

**6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars: Met alle zorgverzekeraars; Univé, Aegon, Salland, IZZ, StadHolland, Ohra, CZ, Nationale Nederlanden, Menzis, SIZ, AZVZ, Nedasco, Zilveren Kruis, UMC, Avéro, ASR, FBTO, interpolis, Turien & co, Trias, IZA cura, IZA, VFZ assuradeuren, DSW, delta lloyd, AGIS, Zorg en zekerheid, Aevitae, Anderzorg, De friesland zorgverzekeraar, ONVZ, Azivo, De Goudse verzekeringen, IAK.

**Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is**

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: <http://www.cenzo.nl/clienten/gbggz-contracten-zorgverzekeraars/>

**7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

**De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden**

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <http://www.psychologenpraktijkede.nl/vergoeding.html> en <http://www.cenzo.nl/clienten/tarieven/>

**8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: <http://www.psynip.nl/beroepsethiek/de-beroepscode/de-beroepscode.html>

## **9. Klachten- en geschillenregeling**

### **9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

Klachtencommissie van het NIP([www.psynip.nl/het-nip/tuchtrecht-en-klachten.html](http://www.psynip.nl/het-nip/tuchtrecht-en-klachten.html))

Klachtenfunctionaris van Cenzo ([www.cenzo.nl](http://www.cenzo.nl)) Cenzo B.V. T.a.v. Klachtenfunctionaris Bloemgracht 131 1016 KL Amsterdam

Link naar website: <http://www.psynip.nl/het-nip/tuchtrecht-en-klachten.html>

### **9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij**

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

Nederlands Arbitrage Instituut

### **De geschillenregeling is hier te vinden**

Link naar website: <http://www.nai-nl.org/nl/info.asp?>

## **10. Regeling bij vakantie en calamiteiten**

### **10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

Cenzo B.V. Mevr. Annemarie van Rijswijck, gezondheidszorgpsycholoog

### **10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## **II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt**

### **11. Wachtijd voor intake en behandeling**

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling:

<http://www.psychologenpraktijkede.nl/informatie.html>

### **12. Aanmelding en intake**

#### **12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):**

Via de bedrijfs- of huisarts. 1. De huisarts zorgt voor een gerichte verwijzing en verwijsbrief. 2. Cliënten neemt contact op met mijn praktijk voor het maken van een afspraak. 3. Ik neem persoonlijk de aanmelding aan en maak een afspraak met cliënt. 4. Ik doe de intake en eventuele vervolgbehandeling. 5. Uiterlijk bij het eerste gesprek ontvangt cliënt een document met behandelvoorwaarden en een toestemmingsformulier. N.B. bij verwijzing van een bedrijfsarts wordt er aangemeld bij Cenzo-kantoor en wordt de cliënt vooraf per post geïnformeerd over de behandelvoorwaarden.

#### **12b. Ik verwijs de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkerterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):**

Ja

### 13. Diagnostiek

**13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door**

Naam: Tamar Jungbluth

**Generalistische basis ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

Geen

**13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:**

Nee, niet anders dan bovengenoemd.

### 14. Behandeling

**14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door**

Naam: Tamar Jungbluth

**Generalistische basis ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

Geen

**14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is**

Naam: Tamar Jungbluth

**Generalistische basis ggz:**

Kwalificatie	Omschrijving
9406	gz-psycholoog

**Gespecialiseerde ggz:**

Geen

**14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

**14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

**14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

Cliënt: het overleg met een cliënt over het behandelplan vindt mondeling plaats en wordt vastgelegd in een schriftelijke behandelovereenkomst. Hierin worden de wensen en de hulpvraag van cliënt meegenomen. Het behandelplan wordt ter beoordeling schriftelijk voorgelegd aan cliënt en cliënt kan hier, indien hij of zij dit wenst, een kopie van krijgen. Verwijzer: intakerapportage/behandelplan, voortgangsverslag (indien nodig of gewenst), eindverslag.

**14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

De voortgang wordt gemonitord door middel van ROM (SQ-48) via ROM-systeem. Daarnaast vinden voortgangsbesprekingen en (tussen)evaluaties mondeling plaats en, indien mogelijk, gestaafd door

middel van klachtspecifieke vragenlijsten aan de hand van gestelde doelen zoals beschreven in het behandelplan.

**14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):**

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op [www.ggzkwalitetsstatuut.nl](http://www.ggzkwalitetsstatuut.nl)

**14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

Ik evalueer met cliënten na 5 behandelingsessies/de periode die aansluit op het behandelplan.

**14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:**

Aan het eind van de behandeling stuurt Cenzo, franchiseorganisatie, via mail of via de post een vragenlijst toe waarmee de tevredenheid gemeten wordt. Dit wordt uitgevoerd door extern onafhankelijk onderzoeksbureau Desan. Tevens wordt tussentijds en aan het einde van de behandeling aan een cliënt mondeling gevraagd hoe hij of zij de behandeling heeft ervaren.

## **15. Afsluiting/nazorg**

**15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## **16. Omgang met patientgegevens**

**16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:**

Ja

## **III. Ondertekening**

Naam: Tamar Jungbluth

Plaats: Ede

Datum: 19-10-2016

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening,**

**handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar  
waarheid heb ingevuld:**

Ja